

FAQ

1. 외부에서 집안에 연결된 웹카메라, CCTV에 접속할 수 없습니다.

- 공유기는 NAT 방화벽에 의해 외부에서의 접근이 차단되어 있습니다.
- 내부 단말에 접속하기 위해서는 포트포워딩, DMZ, 또는 SuperDMZ 설정을 하여야 합니다.

2. 네트워크 게임에 참여할 수 없거나 끊깁니다.

- 특정 네트워크 게임은 공유기의 NAT 방화벽에 의해 동작이 원활하지 않습니다.
- 이 경우 포트포워딩, DMZ, 또는 SuperDMZ 설정을 하여야 합니다.

3. 무선랜 사용 중 끊김이 발생합니다.

- 무선단말의 무선네트워크 드라이버를 최신버전으로 업데이트 합니다.
- 공유기를 재부팅하여 최적의 무선 채널을 재선택 하도록 합니다.

4. 공유기 웹서버에 접속할 수 없습니다.

- 무선 단말은 웹서버 접근이 허용되지 않습니다. 유선 단말에서 사용하시기 바랍니다.
- 유선 단말의 경우 공유기로부터 IP를 할당받고, 게이트웨이가 192.168.200.254 로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 웹브라우저에서 정확한 주소를 입력하였는지 확인합니다. (<http://192.168.200.254:8080>)

5. 공유기 웹서버에 로그인할 수 없습니다.

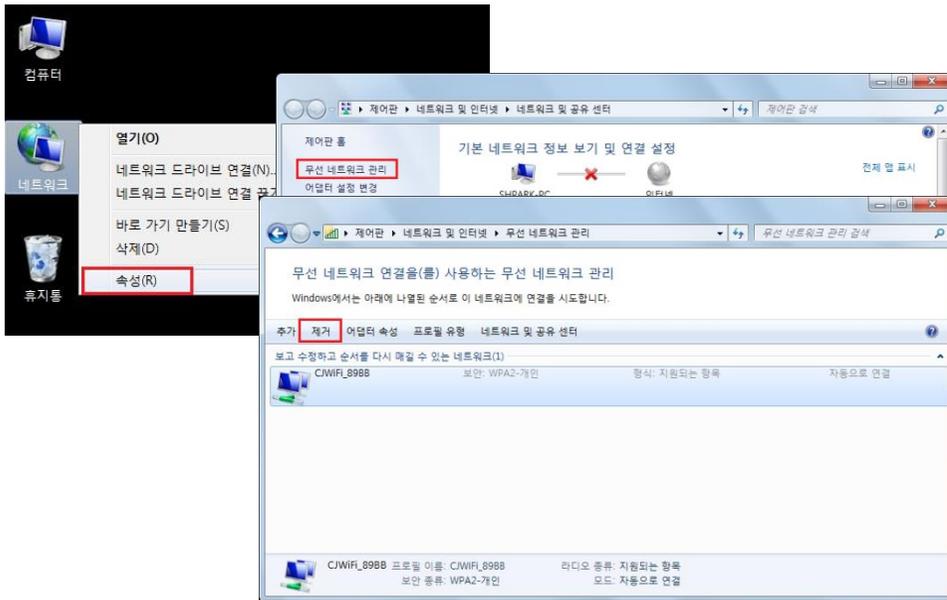
- 공유기 로그인 암호는 대소문자를 구분합니다. 대소문자가 정확한 지 확인합니다.

6. 공유기 웹서버 로그인 암호를 잊었습니다.

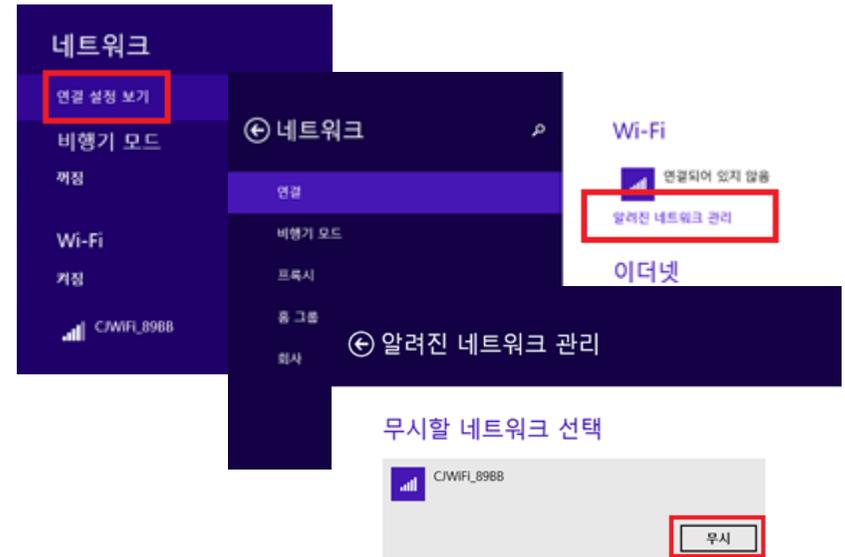
- 공유기 웹서버 암호를 변경한 경우 알 수 있는 방법이 없습니다.
- 공유기를 초기화한 후 admin / adminXXXX (로그인화면 안내 참조) 로 다시 접속합니다.

7. 무선랜 암호화 방식을 변경한 후 무선랜에 접속이 되지 않습니다.

- 프로파일 유형에 SSID가 등록 되어 있으나 무선신호 없음(X)으로 표시되는 경우, 또는 “연결할 수 없음” 메시지가 나타나는 경우가 있습니다.
- 암호화 방식을 변경하였을 경우 나타나는 현상으로, 기존 프로파일이 자동변경이 되지 않기 때문에 기존 프로파일을 삭제하고 새로운 프로파일을 등록하여야 합니다.
- 네트워크 아이콘 우측마우스 클릭 → 속성 → 무선 네트워크 관리 → 모두 제거



[Windows 7]



[Windows 8]

8. 무선랜 연결 속도가 낮습니다.

• AP 설치방법 확인

- 공유기 설치 방법 확인
- 공유기가 잘 보이도록 노출되는 것이 좋습니다.
- 공유기의 안테나 2개는 각각 수직으로 세워져 있는 것이 좋습니다.
- 무선채널 간섭이 있는 경우 공유기를 재부팅 하면 가장 좋은 무선채널로 변경됩니다.

• 무선암호화 방식 확인

- 무선보안 모드는 WPA/WPA2를 권장하며, WPA 알고리즘은 TKIP/AES를 권장
- 보안모드가 WEP 이거나, WPA 알고리즘이 TKIP인 경우 54Mbps의 저속으로 동작합니다.

상태
네트워크
무선랜
방화벽
관리문용

로그아웃
재부팅

기본 보안 WDS 단말 정보

설정 변경을 위해서 재부팅하세요!

무선랜 이름 선택
SSID 선택 CJWIFI_89BB

"CJWIFI_89BB"
보안 모드 WPA/WPA2
WPA Mode Personal

WPA
WPA 알고리즘 TKIP AES TKIP/AES
보안 키 입력 *****
Key 갱신 간격 3600 초 (0 ~ 4194303)
접근 정책 사용안함
정책 사용안함
MAC 스테이션 추가:

저장 취소

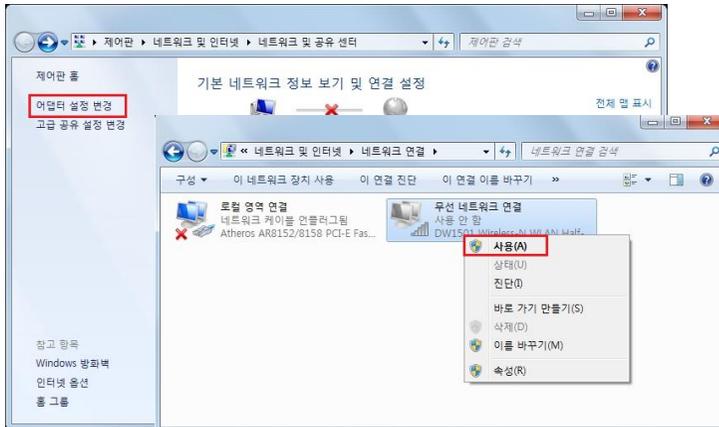
9. 아이폰에서 무선접속이 실패합니다.

- 아이폰의 무선 네트워크 설정을 초기화 합니다.

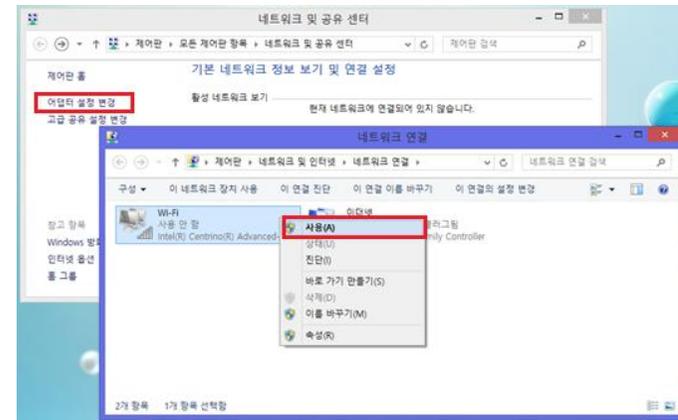
10. PC 에서 무선랜 검색이 되지 않습니다.

- 노트북의 경우 무선랜 스위치가 켜져 있는 지 확인합니다.
- PC의 무선 네트워크 설정이 "사용" 으로 설정되어 있는 지 확인합니다.

(네트워크 환경 → 어댑터 설정 변경 → Wi-Fi 아이콘 우측마우스 → 사용으로 선택



[Windows 7]



[Windows 8]